

- 定時性の向上は経済活動にも波及しており、**新宿方面と羽田空港を結ぶリムジンバス**においては、この**4月のダイヤ改正**から、都心環状線経由から中央環状線経由のルートに変更し、**混雑時の所要時間が最大15分短縮（8時台）**して設定されており、**定時性の向上**と合わせて、**利便性が大幅に向上**しています。
- 物流業界においても、今回開通した中央環状線を利用することで、**配送にかかる所要時間が短縮**されています。さらに、**定時性の向上**により、到着時間の予測がしやすくなったため、**配達時間の安定など物流の効率化にも寄与**しています。

交通事業者からの声

当社のバス路線のうち、約3割が今回開通した区間を利用します。中でも新宿・池袋方面と羽田空港とのリムジンバスでは4月1日から**所要時間を最大15分短縮したダイヤ**で運行を行っています。

	新宿駅西口発	羽田空港 第2ターミナル着	所要時間
改正前	8時20分	9時20分	60分
改正後	8時30分	9時15分	45分
			15分短縮

また、都心環状線に流入する車両が減り、中央環状線を利用しない路線においても**運行の安定性が向上**していると思われます。

今後も、**所要時間の短縮等による利便性向上とダイヤの効率化**に期待しています。



東京空港交通(株)

出典：平成27年4月ヒアリング調査（首都高速道路(株)調べ）



物流事業者からの声

羽田エリアの物流ターミナルと渋谷エリアの営業所間の輸送については、今回開通した中央環状線を利用することで**到着時間が短縮**されました。また、**到着時間の予測がしやす**くなりました。



ヤマト運輸(株)

東京港から埼玉方面に国外で製造された製品を主に背高コンテナで配送しています。

大井埠頭から戸田・上尾方面への配送の場合には、開通前は葛西JCT経由で中央環状線の東側区間を利用していましたが、今回開通した中央環状線の西側区間を利用することで、**所要時間が30分程度は短縮**されました。



日本高速輸送(株)

出典：平成27年4月ヒアリング調査（首都高速道路(株)調べ）

- アクセス性及び定時性の向上により、中央環状線（湾岸線～渋谷線）利用の観光コース設定も予定されています。
- 移動時間を短縮できれば、**各観光地での滞在時間延長やバス乗り場・観光地の増加など、訪日外国人も含めたお客様の満足度向上や観光の活性化が期待**されています。

観光事業者からの声

現在は中央環状線（湾岸線～渋谷線）を走行する定期観光コースはありませんが、今後路線申請を行い、**今秋にも通行する予定のコース**（東京一日コース※）がございます。



はとバス（株）

※年間約8,900名利用（平成26年度実績）

移動時間を短縮できれば、**各観光地での滞在時間を延長**するなどの検討を行う余地は十分あります。**お客様の満足度向上に繋がると**思います。

出典：平成27年4月ヒアリング調査（首都高速道路(株)調べ）

～観光コース例～

『東京一日コース』

銀座・東京駅丸の内南口発
皇居・国会ドライブ⇒浅草観音と仲見世
⇒お台場⇒明治神宮⇒東京タワー大展望台
東京駅丸の内南口着



中央環状線（湾岸線～渋谷線）の開通により埼玉や多摩出発のコースが非常に便利になります。



クラブツーリズム（株）

特にこれからのシーズンは房総半島に向かうツアーが増えるため、**渋滞等にはまることなく時間通りに目的地に着くことができればお客様の満足度の向上に繋がると**思います。

移動時間を短く出来れば、**立ち寄りのバス乗り場や観光地を増やす**ことができ、多くのお客様にとってより良いツアーが提供できるようになると思います。

出典：平成27年4月ヒアリング調査（首都高速道路(株)調べ）

～観光コース例～

『採れた貝は大人2キロ・子ども1キロお持ち帰り
家族みんなで目指せ大収穫 房総・潮干狩り
三井アウトレット木更津でお買い物』
【JR八王子・立川 出発】



移動時間の短縮



観光地の滞在時間延長等



お客様の満足度向上
観光の活性化