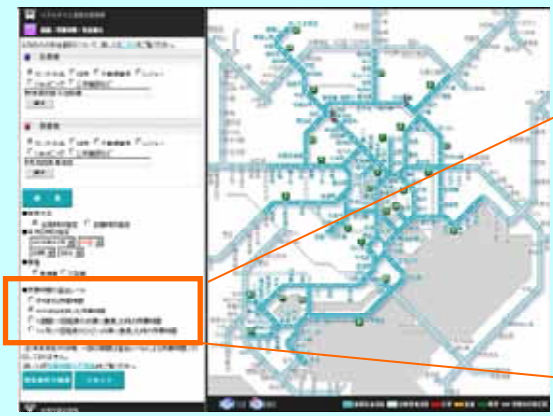
サービス向上策②：

「経路・所要時間・料金案内」において所要時間の算出レベルを多様化

首都高ホームページの、「経路・所要時間・料金案内」(http://www.traffic-ch.jp/cgi/index.cgi)で、所要時間の算出レベルを多様化しました。（※本サービスは10月2日より試行サービス開始を行っております。）『空港に行くので、遅れたくない！』というときは、月に一度くらいの特にひどい渋滞に巻き込まれた場合でも間に合いそうな非常に安全側の時間を検索することもできますし、『特に約束もないので、目安の時間が知りたい』という時は、平均的な時間を調べるなど、お客様のニーズに応じた所要時間の検索が可能になりました。

■お客様の状況に応じた所要時間の提供へ



■所要時間の算出レベル

- ○ 平均的な所要時間
- ◉ やや余裕を持った所要時間
- ○ 1週間に1回程度の渋滞に遭遇した時の所要時間
- ○ 1ヶ月に1回程度のひどい渋滞に遭遇した時の所要時間

注）年末年始やGW等、一部の期間は算出レベルによる所要時間に対応しておりません。

※詳しくは、ホームページhttp://www.traffic-ch.jp/qa/howto/howto_jikan_fushigi.htmlをご覧ください。