

取り組みの概要 ～「民営首都高への提言」のフォローアップ状況～

【取り組み事例】

二輪車ライダーのヒヤリ・ハット体験を安全対策に反映

都心環状線(外回り)呉服橋付近

至
竹橋
JCT



カーブ手前での
速度抑制を促す
赤・黒ゼブラ
薄層舗装(100m)

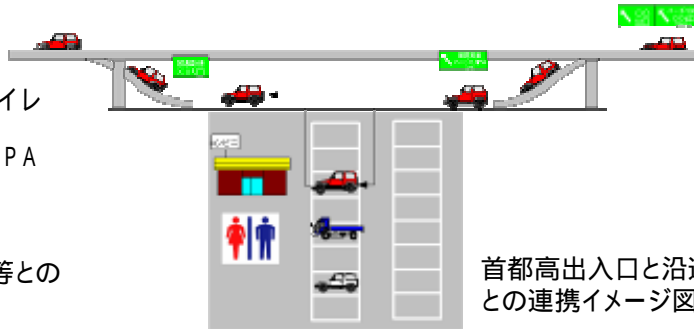
目線の低い二輪車
ライダーにもカーブ
の線形が見えやす
くなる高輝度区画線
(270m)



至
江戸橋
JCT

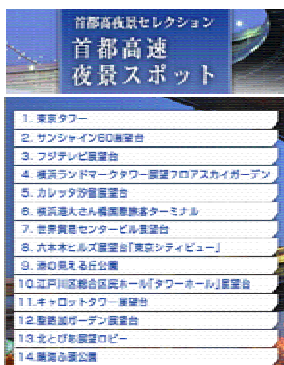
ETCを活用した首都高出入口と既存の駐車場等との連携について検討を開始

- ・お客さまの声:首都高はPA・トイレが少ない、PAの規模が小さい
 - ・PA整備上の課題:都市内でのPA用地の取得は困難
- ↓
- ・ETCを活用し、沿道の駐車場等との連携について検討を開始



首都高出入口と沿道の駐車場との連携イメージ図

「首都高夜景セレクション」として、14カ所のスポットをホームページ上で紹介(2006.12～)



六本木ヒルズ展望台より望む③渋谷線

2007年度は、周辺店舗と連携して「首都高夜景シート」をホームページ上で紹介

周辺店舗において首都高の夜景が美しく見えるシート(席)

お客様の使いやすさを追求したホームページにリニューアル



現在のホームページ

「お客様第一」を徹底的に追求し、お客様にわかりやすく、知りたい情報にスムーズにアクセスできるホームページを目指して、順次リニューアルを実施。

- ・2007年4月:交通情報・ルート検索のページをリニューアル。素早く簡単に検索できるようにし、出入口から先の一般道路のルートも表示可能に。
- ・2007年秋:トップページをリニューアル。ニーズが多い交通情報・ルート検索をメインに置き、使いやすさについてお客様の声を聞きながら、改良を継続的に実施。