

入札参加者募集に係る掲示

次のとおり公募型指名競争入札に付しますので、入札参加希望者を募集します。

首都高速道路株式会社

代表取締役社長 前田 信弘

1 掲 示 日 2024年1月29日(月)

2 業務概要等

(1) 件 名 お客さま情報データベース運用管理業務(2024年度)

(2) 概 要 本業務は、首都高速道路株式会社が保有する「お客さま情報データ」について、ASPサービスを利用することにより、運用管理を行う業務である。

① 「お客さま情報データベース」の運用管理業務

ア メール配信のデータベース管理

イ お客さまのお問合せデータのデータベース管理

ウ お客さまのお問合せデータのシステム運用管理

エ アンケートのデータベース管理

オ 既存のお客さま情報データベースの移行

② 問合せ・監視・障害対応業務

ア 問合せ対応

イ お客さま情報データベース(データセンター内のネットワークを含む。)の監視

ウ システム障害対応

③ 緊急時対応

④ システム評価・報告

⑤ 定期保守等対応

⑥ システムのセキュリティ対応

(3) 履行期間 2024年4月1日から2025年3月31日まで。ただし、契約締結日の翌日から2024年3月31日を準備期間とし、2024年4月1日から業務を開始すること。

3 競争参加資格

(1) 首都高速道路株式会社契約規則実施準則(平成23年準則第1号)第73条の規定に該当しない者であること。

(2) 1都3県(東京都、神奈川県、千葉県及び埼玉県)のいずれかに本社、支社又は営業所等の拠点を有すること。

(3) 2013年度以降に完了した、1契約につき10万件以上の情報データベース運用管理の業務実績があること。ただし、参加表明書等の提出期限日において、履行中であっても、この実績があれば可とする。

(4) 個人情報についての適切な保護措置を講ずる体制を整備している事業者等へ付与されるプライバシーマーク制度による認証等を有していること。

(5) ISMS認証(ISO/IEC27001)を得ていること。

4 入札までの手続等

(1) 資料の交付期間・交付方法等

① 交付期間：2024年1月29日（月）から2024年2月13日（火）午前11時00分まで

② 交付方法：下記サイトより参加希望者に無償で交付する。

首都高速道路株式会社ホームページ（入札公告等）

<https://www.shutoko.co.jp/business/bid/>

③ 交付資料のダウンロード操作手順：

上記サイトにて、該当業務の交付資料ダウンロード欄を選択し、案内に従い、情報（会社名、担当者名、連絡先等）を入力する。登録確認メール（ダウンロード先URL及びダウンロード先パスワード通知）を受信し、通知されたパスワードを入力してログインし、交付資料をダウンロードする。

なお、やむを得ない事由により、上記交付方法による受領ができない場合は、別の方法（CD-R等の配布）により無償で交付するので、下記7(1)に申し出る

こと。

(2) 競争参加資格確認のための提出資料、提出期限等

上記3の競争参加資格の有無を確認するため、下記7(1)に確認申請書等を提出すること。

① 確認申請書等

1) 入札参加資格確認申請書（様式第1）

2) 上記3(3)の業務実績を確認するための書類（様式第2）

3) 上記3(4)及び(5)を証明するための書類

4) 登記事項証明書（現在事項全部証明書又は履歴事項全部証明書）又はその写し（証明年月日が資料提出日の3か月以内であること。）

5) 法人の場合は、財務諸表類（資料提出日の直前1事業年度の貸借対照表、損益計算書、株主資本等変動計算書及び注記表）、それ以外の場合は、財務諸表類に準じた書類

6) 納税証明書又はその写し（国税通則法施行規則別紙第9号書式その3の3・「法人税」及び「消費税及び地方消費税」について未納税額のない証明用、証明年月日が資料提出日の3か月以内であること。）

② 提出期限：2024年2月13日（火）午前11時00分。ただし、郵送の場合は2月9日（金）とする。

③ 受付時間：午前10時00分から午後4時00分までの休日（行政機関の休日に関する法律（昭和63年法律第91号）第1条に定める行政機関の休日をいう。）を除く毎日（正午から午後1時00分までの時間を除く。）とする。ただし、最終受付日は、午前11時00分までとする。

④ 提出場所：下記7(1)に持参又は郵送（書留郵便に限る。）にて提出すること。ただし、郵送により提出する場合は、事前に下記7(1)まで連絡すること。

⑤ 提出部数：①1)から6)について、それぞれ1部提出すること。

⑥ 留意事項

1) 確認申請書等の作成に要する費用は提出者の負担とする。

2) 提出を受けた確認申請書等に関して別途説明を求める場合がある。

3) 契約責任者は、提出を受けた確認申請書等を競争参加資格の確認以外の用途で提出者に無断で使用することはない。

- 4) 一旦提出を受けた確認申請書等は返却しない。
- 5) 一旦提出を受けた確認申請書等の差替え及び再提出は認めない。

(3) 指名（非指名）通知書の交付

上記4(2)において提出した確認申請書等を審査し、指名(非指名)通知書を2024年2月28日(水)までに交付する。指名通知書が交付された者のみ入札に参加することができる。なお、都合により、別途連絡の上、入札が延期等になる場合がある。

5 入札

(1) 入札日及び場所

上記4(3)の指名通知書にて入札日時及び入札場所を通知する。

(2) 入札方法

総価（2(3)に定める期間に行う2(2)の履行に要する一切の費用）で行う。

落札者の決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の100分の10に相当する額を加算した金額（当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てた金額とする。）をもって落札価格とするので、入札者は、消費税及び地方消費税にかかる課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった契約希望金額の110分の100に相当する金額を入札書に記載すること。

(3) 入札保証金

免除

6 その他

(1) 契約保証金 免除

(2) 契約条件 契約書(案)：上記4(1)において交付する資料に含む。

(3) 支払条件 月払い

(4) 業務の詳細 仕様書のとおりとする。

7 参加申込・問合せ等の窓口

(1) 契約手続に関すること

〒100-8930 東京都千代田区霞が関一丁目4番1号
首都高速道路株式会社 財務部 契約課（担当：芝原）
電話 03-3539-9319

(2) 業務内容に関すること

〒100-8930 東京都千代田区霞が関一丁目4番1号
首都高速道路株式会社 CS推進部 CS調査・分析室 CS調査・分析課
（担当：渡邊・早川）
電話 03-3539-9249