２．道路交通情報

工事前や集中工事中に、ポスター、リーフレット、インターネット、ラジオＣＭ、横断幕、道路情報板などで工事内容、道路交通状況などをお知らせします。

①　旅行計画に役立つ道路交通情報

◎ 工事をお知らせするポスター、リーフレットなどを各パーキングエリアに掲示または配布します。
◎ 高速上や街路上に横断幕を、首都高の換気施設に懸垂幕をそれぞれ設置します。
◎ ラジオＣＭを放送、新聞に広告を掲載します。
◎ インターネットで情報提供します。

パソコン・携帯電話　共通 http://www.shutoko.jp/

※　サイトのご利用には別途通信費が必要です。

②　お出かけ前の道路交通情報

◎ 首都高お客様センター【受付時間７：００～２０：００（年中無休)】
　　０３-６６６７-５８５５（専任のオペレーターが回答します。）
◎ 日本道路交通情報センターの道路交通情報
　　０５７０-０１-１０１１（全国どこからでも最寄りの情報センターに接続します。）

③　集中工事に関するお問合せ

首都高速道路（株）東東京管理局　保全工事グループ　０３－３６４６－１２３８

④　走行中のタイムリーな道路交通情報

◎ 道路情報板
◎ 首都高ナビ
　駒形、加平、大師、のパーキングエリアを除く１７箇所の各パーキング
　エリアのインフォメーションコーナーで渋滞情報を分かりやすくお知らせします。
◎ 首都高速テレフォンサービス【５分毎の最新情報を２４時間提供】
　　０３-５６３２-２２３３
　・音声ガイドに従って下さい。（湾岸線の路線コード　東行き３０１＃、西行き３０２＃）
　・運転中の携帯電話のご使用は危険ですのでお止め下さい。
◎ ＶＩＣＳ（ＶＩＣＳ対応のカーナビゲーションなどの車載器で、道路交通情報が入手できます）
◎ その他（高速上のＬＥＤ車、工事看板、パーキングエリアのインフォメーション）